

# Politique de Garantie

## I. LA GARANTIE LIMITÉE

OXY Pty Ltd garantit uniquement à l'acheteur que les Produits de la marque AirBuddy seront achetés sans défauts des matériaux et/ou des arts pour la Période de Garantie d'un an\* à partir de la date de l'achat (la date de livraison de la commande effectué sur les sites Internet) et cela sous condition de l'usage normal et d'entretien approprié comme prescrit par les matériaux des Produits AirBuddy contenant, mais pas limités aux modes d'emploi, les instructions de la sécurité, spécifications et communication de service.

Selon les pays de vente, des garanties particulières et variables peuvent exister en fonction de la loi applicable, les dispositions de la présente Garantie n'ont pas vocation à faire échec à ces dispositions impératives.

Dans le cadre des lois nationales, la Période de Garantie du Produit ne sera pas prolongée ou renouvelée ou encore affectée par une revente ultérieure, la réparation ou le remplacement du Produit. Toutefois la/les pièce(s) de remplacement seront garantis pour une nouvelle Période de Garantie dans la mesure où le remplacement a été réalisé par le représentant AirBuddy.

Concernant l'acheteur, vos droits contre OXY Pty Ltd sont limités sous cette Garantie à la réparation et remplacement des composants défectifs. Le cautionnement sous cette Garantie de OXY Pty Ltd maximale ne va pas excéder le prix d'achat d'origine de l'unité défective et OXY Pty Ltd se réserve le droit, sous discrétion, de rendre le prix d'achat au lieu de la réparation ou du remplacement.

Les frais d'envoi liés au droit de la garantie sont la dépense de l'acheteur sauf que c'est agréé différemment dans l'écrit de OXY Pty Ltd.

En utilisant vos Produits AirBuddy vous donnez votre accord avec la limitation de cette Politique de Garantie. Si vous n'êtes pas autorisé ou vous n'êtes pas d'accord avec aucune de ces conditions, n'utilisez pas les Produits AirBuddy.

## II. CONDITIONS D'APPLICATION ET CAS D'EXCLUSION

1. Ne sont pas couverts par la Garantie les dommages suivants:

- Dommages résultant de l'usure normale du Produit.
- Dommages par accident, abuse, négligence et intervention.
- Dommages causé par le soin insuffisant et maintenance et/ou impropre périodique service.
- Dommages causé par le soutien impropre ou complètement du Produit.
- Dommages causé par fiabilité ou problèmes de compatibilité en utilisant des parties du tiers part non-autorisées.
- Dommages causé par les Produits du tiers part.
- Dommages causé par les modifications non-autorisées et réparation.
- Dommages causé par la plongée qui n'a pas suivi les instructions et recommandations manuels.
- Dommages causé par l'opération dans un temps mauvais (par exemple orages, courants d'eau forts, des vagues roulants etc.).
- Dommages (contenant corrosion) causé par apparition de l'eau.
- Dommages causé par le désaccord ou abus de la batterie et le chargeur.
- Dommages causé par l'opération de l'unité avec la batterie sous- chargé ou déchargée.
- Dommages résultant du transport, de la manutention ou du stockage du Produit.

\* Période de Garantie peut être variée suite aux lois locaux et régulations.

- Dommages causé par la plongée force quand les composantes sont devenus âgés ou ont été endommagés.

2. Cette Garantie n'est pas exécutoire si:

- Le numéro de série du Produit a été enlevé, effacé, altéré ou rendu illisible.
- Le Produit a été modifié ou réparé par toute personne ou entité autre que le représentant AirBuddy.
- Le Produit a été réparé avec des pièces de rechange non autorisées.

### III. MISE EN JEU DE LA GARANTIE

En cas de Défaut, AirBuddy s'engage à sa discrétion soit à, (a)réparer le Produit ou (b) remplacer le Produit ou la pièce défectueuse sans frais (sauf charges de l'envoi et du traitement). Ce choix sera fait par AirBuddy sur la base des considérations suivantes:

- (a) la valeur qu'aurait le Produit s'il n'y avait pas de Défaut,
- (b) l'importance du Défaut,
- (c) l'inconvénient généré par le dédommagement proposé pour l'acheteur initial.

### IV. COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

Si le Produit ne fonctionne pas comme garanti au cours de la Période de Garantie, veuillez bien consulter la section de solution de problèmes du mode d'emploi d'utilisateur. Si cela n'aide pas, veuillez bien contacter le centre de service AirBuddy via les détails du contact qui sont accessibles sur le site [www.airbuddy.net](http://www.airbuddy.net). Il sera nécessaire de fournir la preuve d'achat, le reçu ou le numéro d'ordre du service de garantie.

AirBuddy va essayer de diagnostiquer et résoudre le problème via téléphone, email ou chat online. Au cas où votre problème ne peut pas résolu, vous serez demandé de livrer le Produit à AirBuddy pour l'analyse suivante. Si le problème tombe sous cette Garantie Limitée, AirBuddy arrange la réparation ou remplacement gratuitement (sauf charges de l'envoi et du traitement).

Charges peuvent tomber en dehors cette Garantie Limitée. Veuillez bien contacter AirBuddy pour le renseignement spécifique dans votre location. Le service de garantie est disponible seulement dans les régions appropriées où vous avez acheté votre Produit AirBuddy.

### V. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

QUAND ON REÇOIT LE SERVICE, AIRBUDDY EST RESPONSABLE POUR LA PERTE ET L'ENDOMMAGEMENT SEULEMENT QUAND IL EST EN POSSESSION D'AIRBUDY, PAS EN TRANSIT.

DANS LE CADRE DES LOIS NATIONALES, LA PRESENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE DE TOUT AUTRE RECOURS ET TIENT LIEU DE TOUTE GARANTIE DÉCLARÉE OU IMPLIQUÉE. LA RESPONSABILITE DE OXY PTY LTD NE SAURAIT ETRE ENGAGEE POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT INCLUANT NOTAMMENT LA PERTE DE CHANCE OU DE GAINS, LA PERTE DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DE DISPOSITIF ASSOCIÉ, LE COÛT DE TOUT ÉQUIPEMENT DE SUBSTITUTION, LES RÉCLAMATIONS DE TIERCES PARTIES AINSI QUE LES DOMMAGES CAUSÉS À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'ACHAT OU DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU ENCORE CONSÉCUTIFS A UNE INOBSERVATION DE LA GARANTIE. OXY PTY LTD NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT DURANT SA PÉRIODE DE RÉPARATION.

\* Période de Garantie peut être variée suite aux lois locaux et réglementations.