

Politica di Garanzia

I. GARANZIA LIMITADA

OXY Pty Ltd garantisce, solo all'acquirente originale, che i Prodotti AirBuddy acquistati saranno privi di difetti nei materiali e/o nell'artigianato per un Periodo di Garanzia di un anno* dalla data di acquisto (data di consegna per gli ordini online) in condizioni di utilizzo normale e con una adeguata manutenzione come prescritto dai materiali dei Prodotti pubblicati da AirBuddy, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i manuali per l'utente, le istruzioni di sicurezza, le specifiche e le comunicazioni di servizio.

A seconda del paese, possono essere applicabili garanzie diverse e particolari in relazione alle normative vigenti. Nulla nelle presenti disposizioni di Garanzia può escludere o limitare tali disposizioni di legge.

Nella misura ammessa dalle leggi nazionali, il Periodo di Garanzia non sarà esteso, rinnovato o in altro modo influenzato sulla base di una successiva rivendita, riparazione o sostituzione del Prodotto. Tuttavia, eventuali componenti sostituiti durante il Periodo di Garanzia verranno garantiti per un nuovo Periodo di Garanzia di un anno*, a condizione che tale sostituzione venga eseguita da un rappresentante di AirBuddy.

I diritti dell'utente, come acquirente, nei confronti di OXY Pty Ltd ai sensi della presente Garanzia sono limitati alla riparazione e alla sostituzione di eventuali componenti difettosi. La massima responsabilità di OXY Pty Ltd ai sensi della presente Garanzia non supererà il prezzo di acquisto originale dell'unità difettosa e OXY Pty Ltd si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di rimborsare il prezzo di acquisto al posto della riparazione o della sostituzione.

Le spese di spedizione relative alle richieste di garanzia sono a carico dell'acquirente, salvo quanto diversamente concordato per iscritto con OXY Pty Ltd.

Utilizzando i Prodotti AirBuddy, l'utente accetta di essere vincolato dalla presente Politica di Garanzia. Se non si è idonei o non si accetta alcuno dei termini, non utilizzare i Prodotti AirBuddy.

II. CONDIZIONI E RESTRIZIONI

1. La presente Garanzia Limitata non copre:

- La normale usura del Prodotto.
- Danni da incidente, abuso, negligenza e/o manomissione.
- Danni causati da mancanza di cura e manutenzione e/o manutenzione periodica impropria.
- Danni causati da montaggio o assemblaggio inappropriati del Prodotto.
- Danni causati da problemi di affidabilità o di compatibilità quando si utilizzano parti di terzi non autorizzate.
- Danni causati da Prodotti di terze parti.
- Danni causati da modifiche e riparazioni non autorizzate.
- Danni causati da immersioni che non hanno seguito le raccomandazioni del manuale di istruzioni.
- Danni causati da operazioni in condizioni meteorologiche avverse (ad esempio tempeste, forti correnti, onde del mare, ecc.).
- Danni (inclusa la corrosione) causati dall'ingresso di acqua.
- Danni causati dal disallineamento o dall'uso improprio della batteria e del caricabatterie.
- Danni causati dal funzionamento dell'unità con una batteria poco carica o difettosa.
- Danni causati da trasporto, gestione e rimessaggio del Prodotto.
- Danni causati da un'immersione forzata quando i componenti sono invecchiati o danneggiati.

2. La presente Garanzia Limitata non è applicabile se:

- Il numero di serie del Prodotto è stato rimosso, cancellato, alterato o reso illeggibile.

* Il periodo di Garanzia può variare in base alle leggi e ai regolamenti locali.

- Il Prodotto è stato modificato o riparato da un qualsiasi soggetto o persona diversa dal rappresentante AirBuddy.
- La riparazione del Prodotto è stata eseguita con ricambi non autorizzati.

III. APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

AirBuddy o un suo rivenditore autorizzato eseguiranno a loro esclusiva discrezione la (a) riparazione del Prodotto o la (b) sostituzione del Prodotto senza alcun costo (escluse le spese di spedizione e movimentazione). Il risarcimento adeguato verrà determinato da AirBuddy sulla base delle seguenti considerazioni:

- (a) il valore del Prodotto privo di Difetti,
- (b) il valore del Difetto,
- (c) il disturbo causato all'acquirente originale da ciascuno dei possibili risarcimenti.

IV. COME OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA

Se un Prodotto non funziona come garantito durante il Periodo di Garanzia, si prega di consultare la sezione Risoluzione dei problemi del manuale utente. Se questo non aiuta, si prega di contattare il centro di assistenza AirBuddy tramite i dettagli di contatto del servizio, che sono disponibili su www.airbuddy.net. Sarà necessario fornire una prova d'acquisto valida, una ricevuta o un numero d'ordine per il servizio di garanzia.

AirBuddy tenterà di diagnosticare e risolvere il problema per telefono, e-mail o chat online. Se il problema non può essere risolto, è possibile che venga richiesto di consegnare il Prodotto ad AirBuddy per un ulteriore esame. AirBuddy organizzerà il servizio di riparazione o sostituzione senza costi aggiuntivi (escluse le spese di spedizione e movimentazione) se il problema rientra nella presente Garanzia Limitata.

Potrebbero essere applicati costi per servizi non coperti dalla presente Garanzia Limitata. Si prega di contattare AirBuddy per informazioni specifiche sulla propria posizione. Il servizio di garanzia è disponibile solo nelle rispettive regioni in cui è stato acquistato il Prodotto AirBuddy.

V. ESCLUSIONE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

QUANDO RICEVE IL SERVIZIO, AIRBUDDY È RESPONSABILE DI PERDITE O DANNI AL SUO PRODOTTO SOLO DURANTE IL POSSESSO DI AIRBUDDY, NON IN VIA DI TRANSITO.

NELLA MISURA MASSIMA AMMESSA DALLE LEGGI VIGENTI, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA RAPPRESENTA L'UNICA E SOLA FORMA DI COMPENSAZIONE E SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE EVENTUALI GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE. OXY PTY LTD NON PUÒ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE DI DANNI SPECIALI, CASUALI, PUNITIVI O CONSEQUENZIALI, INCLUSI IN VIA NON LIMITATIVA LA PERDITA DEI VANTAGGI PREVISTI, LA PERDITA DI UTILIZZO E DI RICAVI, I COSTI DELLE ATTREZZATURE O STRUTTURE SOSTITUTIVE, LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DA PARTE DI TERZI, I DANNI ALLA PROPRIETÀ RISULTANTI DALL'ACQUISTO O UTILIZZO DEL PRODOTTO O DERIVANTI DA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA, VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA, ILLECITO O QUALSIASI NORMA LEGALE O EQUITATIVA, ANCHE NEL CASO IN CUI OXY PTY LTD SIA STATA INFORMATA DELL'EVENTUALITÀ DI TALI RISCHI. OXY PTY LTD NON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DI EVENTUALI RITARDI NELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI DI GARANZIA.

* Il periodo di Garanzia può variare in base alle leggi e ai regolamenti locali.